

**A D.E.Á.K. Irányítástechnikai Kft. kalibráló laboratóriumának
üzleti-etikai nyilatkozata**

A D.E.Á.K. Irányítástechnikai Kft. Kalibráló laboratóriuma tartós, hosszú távú és perspektivikus piaci jelenlétre törekszik. Felfogásunk szerint, ennek egyik feltétele etikus üzleti magatartás tanúsítása ügyfeleink, partnereink és versenytársaink vonatkozásában.

Kalibráló laboratóriumunk független laboratórium, nem vesz részt semmilyen olyan tevékenységben, amely veszélyeztethetné a bizalmat a mérőeszközök műszaki állapotára vonatkozó ítéleteinek függetlenségében és feddhetetlenségében. A laboratórium munkáját pártatlanul végzi, a személyzet mentes minden olyan illetéktelen kereskedelmi, pénzügyi és más nyomástól, amely befolyásolhatja műszaki ítéletalkotást.

A kalibráló laboratórium kizárólag valós, akkreditált követelményeknek megfelelően ténylegesen lefolytatott, kalibrálási eljárás után állít ki Kalibrálási Bizonyítványt. Nem vállalunk fel olyan kalibrálási határidőket, melyek veszélyeztetik az akkreditált mérési eljárások minőségét.

**A D.E.Á.K. Irányítástechnikai Kft. Kalibráló laboratóriumának munkatársa(i) az etikus üzleti magatartást
követve:**

- Ügyfelei(ke)t nem téveszti(k) meg; a szolgáltatás tekintetében valótlan tény nem állít(anak), vagy valós tény megtévesztésre alkalmas módon nem közöl(nek), szerződéses viszonyra vonatkozó lényeges körülményeket nem hallgat(nak) el.
- Bármely, az ügyféltől megszerzett információt szigorúan bizalmasan kezel(nek), azt más féllel kizárólag az ügyfél beleegyezésével és érdekében oszt(anak) meg, illetve hivatalos jogi eljárás keretében használ(nak) fel.
- A versenytárs laboratóriumok tekintetében valótlan tény nem állít(anak), továbbá valós tény hamis színben nem tüntet(nek) fel, amellyel más kalibráló laboratórium jó hírnevét, vagy hitelképességét sértene, vagy veszélyeztetné.

Különösen nem

- közöl (nek) valótlan adatot, vagy információt más kalibráló laboratóriumról, amely alkalmas lehet az ügyfelek bizalmának megingatására adott laboratóriummal kapcsolatban
- tesz(nek) más kalibráló laboratóriumra, annak működését, piaci szerepét lekicsinylő, üzleti és szakmai megbízhatóságát kétségbe vonó kijelentést
- Az etikus üzleti magatartás keretében a cég munkatársa(i) üzleti titkot tisztességtelen módon nem szerez(nek) meg, ad(nak) át, nem felhasznál(nak) fel.

Rácalmás 2013.04.29.

Deák Tamás sk.
ügyvezető