

## **Információk a kalibrálási szolgáltatás általános vállalási feltételeiről árajánlatkérés előtt**

*Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy jelen tájékoztatót érdemes áttanulmányozni árajánlatkérés előtt, mert ezzel sok időt és energiát spórolhat meg a későbbiekben.*

**D.E.Á.K. Irányítástechnikai Kft. Kalibráló Laboratórium**  
**NAT akkreditálási szám: NAT-2-0256/2017**  
**Érvényes: 2017.06.26-tól visszavonásig**

### **1. Felelősség vállalás**

- A Vállalkozó felel azért, hogy az elvégzett kalibrálás megfelel a törvényben, a szabványokban, minőségirányítási rendszerében és a NAT akkreditációban, valamint a megrendelésben meghatározott követelményeknek.
- A Vállalkozó az ügyfél adatait és a mérőeszközeire vonatkozó információkat bizalmasan kezeli, a kalibrálás eredményeit, adatait harmadik fél részére nem adja ki.
- A Vállalkozó a munkáját pártatlanul végzi, a műszaki ítéletalkotást gazdasági, marketing szempontok nem befolyásolják.

### **2. Szolgáltatás gyorsasága**

- A vállalási határidő meghatározásakor két tényezőt vesz számításba a Vállalkozó; a műszaki ítéletalkotás alaposságát és a Vevő érdekeit.
- Az ajánlatban megadott vállalási határidő a kalibrálásra vonatkozik, nem tartalmazza a szállítási időt.
- A vállalkozó a kalibrálást 1 hetes ütemezésben végzi.
- Soron kívüli, sürgősségi kalibrálások esetén felárat számítunk fel.

### **3. Mérőeszközök szállítása a kalibráló laboratóriumba**

- A mérőeszköz Vállalkozó laboratóriumba való be-, illetve elszállítása alapesetben a Vevő feladata és felelőssége. Amennyiben a szállítást a Vevő a Vállalkozóra bízta úgy a Vállalkozó szállítási díjat számít fel.
- A mérőeszközöket minden esetben egyedi azonosítóval ellátva fogadja a Vállalkozó, melynek hiányában nem engedélyezett az eszköz kalibrálása.
- A mérőeszközöket – lehetőség szerint - eredeti tartó dobozában és szállítási rögzítésekkel kérjük csomagolni. A mérőeszköz kalibrálásához szükséges gépkönyv, műszerkönyv hiánya a illetve a mérőeszköz tartozékainak hiánya, továbbá a mérőeszköz szennyezettsége esetén a kalibrálást a laboratórium visszautasíthatja, az ezekből eredő esetleges kár a megrendelőt terheli.

#### **4. Külső helyszínen történő kalibrálás**

- A külső helyszíni kalibrálás minden esetben írásos megállapodás (szerződés, megrendelő) alapján történik.
- Az árképzés módja egyedi kalkuláció, amelyet a helyszíni munkák és az ezt követő dokumentálás várható időráfordítása, valamint a kiszállás költségei alapján végzünk.

#### **5. Árajánlat**

- Az ajánlatban megadott árak a D.E.Á.K Kft. Kalibráló laboratóriumában történő kalibrálásra vonatkoznak és a következő szolgáltatást foglalják magukba:
  - a mérőeszköz kalibrálása,
  - a háromnyelvű (magyar - német - angol) kalibrálási bizonyítvány kiállítása,
  - a kalibráló címke felhelyezése a mérőeszközre.
- Bizonyos rendelési volumentől kezdődően, a mérőeszközök számától és összetételétől függően árengedményt biztosítunk ügyfeleink számára.

#### **6. Szerződéses viszonyok**

A kalibrálási ügylet lebonyolítására a vállalkozó és a megrendelő külön írásos szerződést nem köt, hanem az árajánlatot, a részletes vállalási feltételeket, megrendelést és a megrendelés visszaigazolást tekinti szerződéses feltételeknek.

Rácalmás 2017. 06.26.

Deák Tamás sk.  
ügyvezető